

# Zadanie: Określamy interesariuszy

Czas: 30-45 minut

Wykorzystajcie poniższy schemat, aby określić Waszych interesariuszy i zmiany, jakie muszą zajść w każdej z tych grup, abyście mogli osiągnąć Wasz cel.

Spiszcie wszystkie wnioski i wykorzystajcie je jako bazę dla kolejnego ćwiczenia.

<p><b>Użytkownik (zaczynajcie tutaj!)</b></p> <p>Pomyślcie o tym, jaki cel sobie postawiliście, jak ma się zmienić sytuacja Waszej grupy docelowej (użytkowników)?</p> <p><i>Co Wasz użytkownik musi wiedzieć, czuć, zrobić, abyście osiągnęli Wasz cel?</i></p> <p>Gdzie Wasz użytkownik jest w tej chwili? Co wie, czuje? Czy robi to co powinien? Po zapisaniu powyższych uwag zastanówcie się, jakie zmiany mogą być konieczne. Zapiszcie je w postaci zdań Od/do, np.</p> <p><i>Od niewiedzy, jakie usługi zdrowotne są dostępne, do znajomości usług i umiejętności dotarcia do nich.</i></p> <p>Kto lub co może mieć wpływ na te zmiany? To będą bariery lub ułatwienia dla Waszego rozwiązania. Zapiszcie je w odpowiedniej kategorii (Społeczność / Usługi / Instytucje) i eksplorujcie dalej.</p>	<p><b>Społeczność</b></p> <p>Gospodarstwo domowe i dalsze otoczenie użytkownika.</p> <p>Określcie, kto pełni ważną rolę w życiu Waszej grupy docelowej?</p> <p>Dla każdej z tych grup rozważcie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Czy ta grupa będzie przychylna czy nie Waszemu rozwiązaniu?</li><li>• W jaki sposób wspierają lub stawiają bariery grupie docelowej?</li></ul> <p>Jakie zmiany muszą zajść w społeczności, aby Wasze rozwiązanie miało szansę powodzenia.</p>
<p><b>Usługi</b> (usługi i zasoby dostępne dla grupy docelowej)</p> <p>Określcie jakiego rodzaju usług potrzebuje Wasza grupa docelowa, aby osiągnąć założony cel?</p> <p>Następnie zastanówcie się:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Czy mają dostęp do tych usług?</li></ul>	<p><b>Instytucje</b> (otoczenie prawne, które wpływa na naszych użytkowników)</p> <p>Określcie, jakiego rodzaju uprawnień potrzebuje Wasza grupa docelowa (jakie przepisy są konieczne), aby osiągnąć założony cel?</p> <p>Rozważcie:</p>

- Jakiej są jakości?
- Jakie bariery napotyka grupa docelowa w dostępie do tychże usług?
- Jakie bariery napotykają dostawcy usług?

Jakie zmiany są konieczne w tym zakresie?

- Czy Wasz grupa docelowa spotyka się z barierami w korzystaniu z tych uprawnień?
- Które z regulacji sprzyjają, a które są przeszkodą dla Waszej grupy docelowej?

Na podstawie powyższych rozważań zastanówcie się co będzie sprzyjało lub blokowało wprowadzenie Waszego rozwiązania w życie?

*Opracowano na podstawie materiałów Ideo.org.*